

Politique de confidentialité de Kanya AG

La société Kanya AG, Neuhofstrasse 9, 8630 Rüti (ZH), Suisse attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel de nos interlocuteurs chez les clients, fournisseurs, personnes intéressées et partenaires, ainsi que de celles des utilisateurs de notre site Internet. C'est pourquoi elle traite les données à caractère personnel conformément au règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD).

1. Catégories de données, finalités du traitement et base juridique

Dans le cadre de la collaboration avec des partenaires commerciaux, Kanya AG traite des données à caractère personnel pour les finalités suivantes

- Communication avec les partenaires commerciaux au sujet des produits, services et projets, p. ex. pour des demandes de devis
- Gestion des relations commerciales (contractuelles) entre Kanya AG et le partenaire, p. ex. pour les commandes de produits et services jusqu'aux processus de paiement, à des fins de comptabilité, de facturation et de recouvrement de créances
- Organisation de campagnes marketing, d'études de marché, d'enquêtes clients, d'événements clients ou d'opérations similaires
- Collecte et traitement automatique de données par le serveur web lors de la consultation de notre site Internet
- Assurance de la sécurité de nos produits et services et de notre site Internet, prévention et identification des risques de sécurité, actions frauduleuses ou autres actions criminelles ou destinées à nuire
- Respect des exigences légales (p. ex. des obligations de conservation sur le plan fiscal ou commercial), pour réaliser des analyses de conformité, ainsi que des parties intégrantes spécifiques du contrat (p. ex. exigences normatives)
- Exécution des contrats existants, et pour faire valoir, exercer et défendre des droits légaux

Pour les finalités susmentionnées, Kanya AG traite le cas échéant les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- Les coordonnées, comme les nom et prénom, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone professionnel, le numéro de portable professionnel, le numéro de fax professionnel et l'adresse e-mail professionnelle
- D'autres informations qui doivent être traitées dans le cadre d'un projet ou du déroulement d'une relation contractuelle ou qui ont été fournies volontairement par nos interlocuteurs, comme les commandes passées, les demandes adressées ou d'autres détails du projet
- Des informations pouvant être obtenues à partir de sources accessibles au grand public (p. ex. titre, fonction professionnelle)
- Ainsi que des informations sur les procédures judiciaires et autres litiges juridiques dans lesquels le partenaire commercial est impliqué nécessaires dans le cadre des analyses de conformité

Le traitement des données à caractère personnel est indispensable pour atteindre les finalités susmentionnées, y compris pour mettre en œuvre les relations commerciales (contractuelles) avec le partenaire commercial.

2. Service responsable dans l'entreprise (délégué à la protection des données)

En cas de question, de doute ou de suggestion sur le thème de la protection des données, vous pouvez vous adresser à tout moment à notre délégué à la protection des données :

Délégué à la protection des données de Kanya AG
Neuhofstrasse 9
8630 Rüti (ZH)
Suisse
E-mail : info@kanya.com

3. Transfert et transmission des données à caractère personnel

Kanya AG transmet le cas échéant des données à caractère personnel à des partenaires (p. ex. Kanya représentants, TraceParts S.A.S., prestataires Internet et informatiques) pour les finalités susmentionnées, mais uniquement si c'est indispensable pour remplir les finalités en question.

Kanya AG transmet le cas échéant des données à caractère personnel à des tribunaux, autorités de surveillance ou cabinets d'avocats si c'est juridiquement autorisé et nécessaire pour respecter le droit en vigueur ou faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Il n'y a de transmission de données dans des pays en dehors de la Suisse, de l'UE ou de l'EEE que dans la mesure où c'est nécessaire à la mise en œuvre des relations commerciales générales, comme décrit au point 1, ou prévu par la loi.

4. Traitement automatique des données lors de la consultation de notre site Internet

La visite et l'utilisation informative de notre site web est possible sans que des données personnelles ne doivent être fournies ou collectées. Toutefois, l'utilisation de certains services, tels que le téléchargement de produits CAO à partir de notre site Web, nécessite un enregistrement préalable ou votre consentement explicite. Nous utiliserons les informations que vous nous fournissez comme décrit au point 1. Afin que vous puissiez trouver notre site Internet convivial, et l'utiliser de façon stable et sûre, nous collectons et traitons automatiquement les données techniques (pseudonymisées) nécessaires pour cela (p. ex. : URL, adresse IP, etc.).

Ces données sont stockées temporairement dans les fichiers journaux du serveur. Ces données à caractère personnel ne sont pas évaluées, et aucun recoupement avec d'autres sources de données n'est effectué.

5. Utilisation de cookies

Notre site Internet utilise parfois des cookies. Les cookies servent à rendre notre site Internet convivial et attractif, et à permettre l'utilisation de certaines fonctions.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour être informé du placement de cookies et n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, ou exclure l'autorisation des cookies dans certains cas ou en général. Si les cookies sont désactivés, le fonctionnement de notre site Internet peut être limité. Notre site Internet utilise la fonction de Google Analytics. Les fichiers texte (cookies) sont généralement conservés par Google Analytics, sur la base de l'art. 6 par. 1 du RGPD. L'exploitant du site Internet dispose d'un intérêt légitime à analyser le comportement d'utilisation afin d'optimiser constamment son offre Internet. Nous avons activé la fonction d'anonymisation de l'IP sur notre site Internet. Ainsi,

vosre adresse IP est abrégée et anonymisée par Google au sein de l'UE ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'EEE, avant d'être transmise aux États-Unis.

Nous utilisons également Hotjar pour mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et optimiser l'offre et l'expérience sur ce site. La technologie de Hotjar nous permet de mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (par exemple, le temps qu'ils passent sur le site, les liens sur lesquels ils cliquent, etc). Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et sur leurs terminaux, notamment l'adresse IP de l'appareil (collectée et stockée uniquement sous forme anonyme lors de l'utilisation du site), la taille de l'écran, le type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), des informations sur le navigateur utilisé, la localisation (pays uniquement), la langue préférée pour afficher notre site web. Hotjar enregistre ces informations en notre nom dans un profil d'utilisateur pseudonymisé. Hotjar a l'interdiction contractuelle de vendre les données collectées en notre nom.

6. Inscription pour les téléchargements sur notre site Internet

Vous devez vous inscrire pour obtenir données CAO et certains documents et supports que nous mettons à votre disposition pour téléchargement sur notre site Internet. Les données à caractère personnel sont exclusivement utilisées pour la finalité décrite au point 1. Toute transmission de vos données à caractère personnel est exclue. Kanya AG propose un grand choix d'informations sur son site Internet, qui sont majoritairement accessibles sans inscription spécifique.

7. Lettre d'information

Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information, nous avons besoin de votre adresse e-mail ainsi que des informations qui nous permettent de contrôler vos données, afin de nous assurer que vous êtes propriétaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous acceptez de recevoir la lettre d'information. La transmission de cartes de visite ainsi que des adresses figurant dans les e-mails reçus constitue également des consentements au sens énoncé ci-dessus. Nous stockons les données enregistrées jusqu'à ce que vous vous désinscriviez du programme de lettre d'information. Il est possible de se désinscrire à tout moment de la lettre d'information en suivant un lien correspondant dans la lettre d'information concernée.

8. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

En général, nous conservons les données à caractère personnel tant que c'est nécessaire pour mettre en œuvre le processus commercial de traitement des données concerné, ou jusqu'à ce que vous nous demandiez d'effacer les données à caractère personnel pour un motif justifié. À l'expiration de ce délai de conservation, les données sont effacées à intervalles irréguliers, à moins que les données à caractère personnel restent nécessaires pour les processus commerciaux mentionnés au point 1.

9. Droit de révocation des déclarations de consentement accordées

Si notre interlocuteur a donné son consentement pour le traitement de ses données à caractère personnel, l'interlocuteur a le droit de révoquer à tout moment le consentement donné avec effet dans le futur. La révocation n'affecte donc pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement avant la révocation.

Une fois le consentement révoqué, Kanya AG ne peut continuer à traiter les données à caractère personnel que si nous pouvons justifier le traitement sur une autre base juridique. La transmission de cartes de visite constitue également un consentement au sens énoncé ci-dessus.

L'opposition peut être effectuée sans forme particulière et doit être envoyée par écrit à l'adresse suivante :

Kanya AG
Neuhofstrasse 9
8630 Rütli
Suisse
E-mail : info@kanya.com

10. Droit de rectification et droit à l'information, à l'effacement ou à la limitation de vos données à caractère personnel

Toute personne concernée dispose d'un droit de rectification ainsi que d'un droit à l'information, à l'effacement ou à la limitation de ses données à caractère personnel (articles 15/16/17/18 du RGPD).

Pour faire valoir vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez à tout moment vous adresser à nous.

Kanya AG
Neuhofstrasse 9
8630 Rütli, Suisse
E-Mail: info@kanya.com

Par ailleurs, vous disposez d'un droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de surveillance, notamment dans l'État membre de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation supposée si vous pensez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant viole le RGPD.

Rütli, décembre 2021