

Politique de confidentialité de Kanya AG

La société Kanya AG attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel de nos interlocuteurs chez les clients, fournisseurs, personnes intéressées et partenaires, ainsi que de celles des utilisateurs de notre site Internet.

1. Catégories de données, finalités du traitement et base juridique

Dans le cadre de la collaboration avec des partenaires commerciaux, Kanya AG traite des données à caractère personnel pour les finalités suivantes

- Communication avec les partenaires commerciaux au sujet des produits, services et projets, p.ex. pour des demandes de devis
- Gestion des relations commerciales (contractuelles) entre Kanya AG et le partenaire, p. ex. pour les commandes de produits et services jusqu'aux processus de paiement, à des fins de comptabilité, de facturation et de recouvrement de créances
- Organisation de campagnes marketing, d'études de marché, d'enquêtes clients, d'événements clients, bulletin d'information ou d'opérations similaires
- Collecte et traitement automatique de données par le serveur web lors de la consultation de notre site Internet
- Assurance de la sécurité de nos produits et services et de notre site Internet, prévention et identification des risques de sécurité, actions frauduleuses ou autres actions criminelles ou destinées à nuire
- Respect des exigences légales (p. ex. des obligations de conservation sur le plan fiscal ou commercial), pour réaliser des analyses de conformité, ainsi que des parties intégrantes spécifiques du contrat (p. ex. exigences normatives)
- Exécution des contrats existants, et pour faire valoir, exercer et défendre des droits légaux

Pour les finalités susmentionnées, Kanya AG traite le cas échéant les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- Les coordonnées, comme les nom et prénom, profession/secteur, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone professionnel, le numéro de portable professionnel, le numéro de fax professionnel et l'adresse e-mail professionnelle
- D'autres informations qui doivent être traitées dans le cadre d'un projet ou du déroulement d'une relation contractuelle ou qui ont été fournies volontairement par nos interlocuteurs, comme les commandes passées, les demandes adressées ou d'autres détails du projet
- Des informations pouvant être obtenues à partir de sources accessibles au grand public (p. ex. titre, fonction professionnelle)
- Ainsi que des informations sur les procédures judiciaires et autres litiges juridiques dans lesquels le partenaire commercial est impliqué nécessaires dans le cadre des analyses de conformité
- Données d'utilisation (par ex. site web visité, temps d'accès, comportement de clic)
- Métadonnées/données de communication (par ex. adresses IP, informations sur les appareils)
- Fichiers journaux du serveur (par ex. type et version du navigateur, système d'exploitation utilisé, URL de référence, nom d'hôte de l'ordinateur accédant ou heure de la demande du serveur)

Le traitement des données à caractère personnel est indispensable pour atteindre les finalités susmentionnées, y compris pour mettre en œuvre les relations commerciales (contractuelles) avec le partenaire commercial.

2. Responsable du traitement de vos données

Kanya AG
Neuhofstrasse 9
8630 Rütli (ZH)
Suisse
info@kanya.com

3. Transfert et transmission des données à caractère personnel

Kanya AG transmet le cas échéant des données à caractère personnel à des partenaires (p. ex. Kanya représentants, TraceParts S.A.S. (3D & CAD fournisseur), prestataires Internet et informatiques) pour les finalités susmentionnées, mais uniquement si c'est indispensable pour remplir les finalités en question.

Kanya AG transmet le cas échéant des données à caractère personnel à des tribunaux, autorités de surveillance ou cabinets d'avocats si c'est juridiquement autorisé et nécessaire pour respecter le droit en vigueur ou faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Il n'y a de transmission de données dans des pays en dehors de la Suisse, de l'UE ou de l'EEE que dans la mesure où c'est nécessaire à la mise en œuvre des relations commerciales générales, comme décrit au point 1, ou prévu par la loi.

4. Traitement automatique des données lors de la consultation de notre site Internet

La visite et l'utilisation informative de notre site web est possible sans que des données personnelles ne doivent être fournies ou collectées. Toutefois, l'utilisation de certains services, tels que les téléchargements CAO de produits sur notre site, nécessite un enregistrement préalable, au cours duquel vous devez accepter la déclaration de confidentialité en conséquence. Nous utiliserons les informations que vous nous fournissez comme décrit au point 1. Afin que vous puissiez trouver notre site Internet convivial, et l'utiliser de façon stable et sûre, nous collectons et traitons automatiquement les données techniques (pseudonymisées) nécessaires pour cela (p. ex. : URL, adresse IP, etc.).

Ces données sont stockées temporairement dans les fichiers journaux du serveur. Ces données à caractère personnel ne sont pas évaluées, et aucun recoupement avec d'autres sources de données n'est effectué.

5. Utilisation de cookies

Notre site Internet utilise parfois des cookies. Les cookies servent à rendre notre site Internet convivial et attractif, et à permettre l'utilisation de certaines fonctions.

Google Analytics

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour être informé du placement de cookies et n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, ou exclure l'autorisation des cookies dans certains cas ou en général. Si les cookies sont désactivés, le fonctionnement de notre site Internet peut être limité. Notre site Internet utilise la fonction de Google Analytics. Les fichiers texte (cookies) sont généralement conservés par Google Analytics, sur la base de l'art. 6 par. 1 du RGPD. L'exploitant du site Internet dispose d'un intérêt légitime à analyser le comportement d'utilisation afin d'optimiser constamment son offre Internet. Nous avons activé la fonction d'anonymisation de l'IP sur notre site Internet. Ainsi, votre adresse IP est abrégée et anonymisée par Google au sein de l'UE ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'EEE, avant d'être transmise aux États-Unis.

Google Ads

Nous utilisons le programme de publicité en ligne Google Ads, qui fait partie des services de marketing de Google, un service de Google LLC dont le siège se trouve aux États-Unis ou, si vous résidez habituellement dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, Google Ireland Limited, dont le siège se trouve en Irlande (ci-après : Google). Avec Google Ads, un cookie est placé sur votre ordinateur ("cookie de conversion"), dans la mesure où vous êtes arrivé sur notre site web via une annonce Google. Ces cookies ont une validité limitée, ne contiennent pas de données personnelles et ne servent donc pas à l'identification personnelle. Si vous visitez certains de nos sites web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous-mêmes pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez ainsi été redirigé vers notre site web. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Il n'est donc pas possible de suivre les cookies sur les sites web des clients Ads. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion servent à Google à établir des statistiques de conversion pour les clients Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Ces statistiques nous indiquent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur nos annonces et quels sites Web ont été consultés par l'utilisateur en question. Nous ne recevons aucune information permettant de vous identifier personnellement. Pour plus d'informations sur Google Ads, veuillez consulter [les conditions d'utilisation et la protection des données de Google](#).

Google Tag Manager

Nous utilisons également Google Tag Manager pour intégrer et gérer les services d'analyse et de marketing de Google sur notre site web. Google Tag Manager est une solution qui nous permet de gérer les balises de site web via une interface. Le Google Tag Manager lui-même, qui met en œuvre les balises, est un domaine sans cookie et ne collecte pas de données personnelles. Toutefois, cet outil déclenche d'autres balises qui, à leur tour, peuvent collecter des données personnelles. Google Tag Manager lui-même n'accède pas à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou du cookie, elle reste valable pour toutes les balises de suivi mises en œuvre avec Google Tag Manager. Pour plus d'informations, veuillez consulter [les directives d'utilisation de ce service](#).

6. Inscription pour les téléchargements sur notre site Internet

Vous devez vous inscrire pour obtenir données CAO et certains documents et supports que nous mettons à votre disposition pour téléchargement sur notre site Internet. Les données à caractère personnel sont exclusivement utilisées pour la finalité décrite au point 1. Toute transmission de vos données à caractère personnel est exclue.

7. Lettre d'information

Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information, nous avons besoin de votre adresse e-mail ainsi que des informations qui nous permettent de contrôler vos données, afin de nous assurer que vous êtes propriétaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous acceptez de recevoir la lettre d'information. La transmission de cartes de visite ainsi que des adresses figurant dans les e-mails reçus constitue également des consentements au sens énoncé ci-dessus. Nous stockons les données enregistrées jusqu'à ce que vous vous désinscriviez du programme de lettre d'information. Il est possible de se désinscrire à tout moment de la lettre d'information en suivant un lien correspondant dans la lettre d'information concernée.

ActiveCampaign

Pour les newsletters et le marketing automation, nous utilisons les services d'ActiveCampaign, LLC, 150 N. Michigan Ave Suite 1230, Chicago, IL, US, USA. Lorsque vous saisissez des données dans le but de recevoir la newsletter (par exemple votre adresse e-mail), celles-ci sont enregistrées sur les serveurs d'Active Campaign aux États-Unis. Active Campaign dispose d'une certification selon le "EU-US-Privacy-Shield". Le "Privacy Shield" est un accord entre l'Union européenne (UE) et les États-Unis qui vise à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données aux États-Unis. Avec l'aide d'Active Campaign, nous pouvons analyser nos campagnes de newsletter. Lorsque vous ouvrez un e-mail envoyé avec Active Campaign, un fichier contenu dans l'e-mail (appelé balise web) se connecte aux serveurs d'Active Campaign aux États-Unis. Il est ainsi possible de savoir si un message de newsletter a été ouvert et, le cas échéant, sur quels liens il a été cliqué. En outre, des informations techniques sont saisies (par ex. l'heure de la consultation, l'adresse IP, le type de navigateur et le système d'exploitation). Ces informations ne peuvent pas être attribuées au destinataire de la newsletter. Elles servent uniquement à l'analyse statistique des campagnes de newsletter. Les résultats de ces analyses peuvent être utilisés pour mieux adapter les futures newsletters aux intérêts des destinataires. Si vous ne souhaitez pas qu'Active Campaign procède à des analyses, vous devez vous désabonner de la newsletter. Pour cela, nous mettons à disposition un lien correspondant dans chaque message de la newsletter. En outre, vous pouvez également vous désabonner de la newsletter directement sur notre site web. Le traitement des données est effectué sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en vous désabonnant de la newsletter. La légalité des opérations de traitement des données déjà effectuées n'est pas affectée par la révocation. Pour plus d'informations, voir la politique de confidentialité d'Active Campaign à l'adresse suivante : <https://www.activecampaign.com/privacy-policy/>

8. Google Maps

Ce site web utilise l'offre de Google Maps de Google LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis ("Google"). Cela nous permet d'afficher des cartes interactives directement sur le site web et vous permet d'utiliser confortablement la fonction de carte. En utilisant Google Maps, des informations sur votre utilisation de notre site web (y compris votre adresse IP) peuvent être transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y être enregistrées (pour les garanties, voir le paragraphe ci-dessus sur Google Analytics). Pour plus d'informations sur Google Maps, veuillez consulter [les conditions d'utilisation de Google Maps](#).

9. Canaux de médias sociaux

Nous avons des profils de médias sociaux sur LinkedIn, Xing et YouTube. Les données que vous saisissez sur nos profils de médias sociaux sont publiées par la plateforme de médias sociaux et ne sont à aucun moment utilisées ou traitées par nous à d'autres fins. Nous nous réservons toutefois le droit de supprimer des contenus si cela s'avère nécessaire. Le cas échéant, nous communiquons avec vous par le biais de la plateforme de médias sociaux. La base est votre intérêt légitime et le nôtre à échanger entre nous par ce biais. Soyez conscient que l'exploitant de la plate-forme de médias sociaux utilise des méthodes de webtracking. Le webtracking, sur lequel nous n'avons aucune influence, peut également avoir lieu indépendamment du fait que vous soyez connecté ou enregistré sur la plateforme de médias sociaux. Vous trouverez des informations plus précises sur le traitement des données par le fournisseur de la plate-forme de médias sociaux dans la déclaration de protection des données du fournisseur concerné :

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

10. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

En général, nous conservons les données à caractère personnel tant que c'est nécessaire pour mettre en œuvre le processus commercial de traitement des données concerné, ou jusqu'à ce que vous nous demandiez d'effacer les données à caractère personnel pour un motif justifié. À l'expiration de ce délai de conservation, les données

sont effacées à intervalles irréguliers, à moins que les données à caractère personnel restent nécessaires pour les processus commerciaux mentionnés au point 1.

11. Droit de révocation des déclarations de consentement accordées

Si notre interlocuteur a donné son consentement pour le traitement de ses données à caractère personnel, l'interlocuteur a le droit de révoquer à tout moment le consentement donné avec effet dans le futur. La révocation n'affecte donc pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement avant la révocation.

Une fois le consentement révoqué, Kanya AG ne peut continuer à traiter les données à caractère personnel que si nous pouvons justifier le traitement sur une autre base juridique. La transmission de cartes de visite constitue également un consentement au sens énoncé ci-dessus.

L'opposition peut être effectuée sans forme particulière et doit être envoyée par écrit à l'adresse suivante :

Kanya AG
Neuhofstrasse 9
8630 Rütli
Suisse
info@kanya.com

12. Droit de rectification et droit à l'information, à l'effacement ou à la limitation de vos données à caractère personnel

Toute personne concernée dispose d'un droit de rectification ainsi que d'un droit à l'information, à l'effacement ou à la limitation de ses données à caractère personnel (articles 15/16/17/18 du RGPD). Pour faire valoir vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez à tout moment vous adresser à nous.

Kanya AG
Neuhofstrasse 9
8630 Rütli, Suisse
info@kanya.com

Par ailleurs, vous disposez d'un droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de surveillance, notamment dans l'État membre de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation supposée si vous pensez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant viole le RGPD.

13. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles, pour les protéger contre les traitements non autorisés ou illicites et pour contrer les risques de perte, de modification accidentelle, de divulgation ou d'accès non autorisé.